



# PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

## INSPEKTORAT

Jl. Mustafa Kemal Kelurahan Way Urang, Kecamatan Kalianda, Kode Pos : 35551  
Telp. 0727-322221, email. inspektorat@lampungselatankab.go.id

### BUKTI REGISTRASI & FORMULIR PENGADUAN

**Nomor Pengaduan** : 1801-02-262305140533-002  
**Jenis Pengaduan** : WBS (Whistleblowing System) - DUMAS  
**Tanggal Pengaduan** : 23 Mei 2026

DATA PELAPOR	
Nama	: DUMA PANGARIBUAN
NIK	: 3315056906070002
Email/Nomor Telpon	: 08137059410 / doabersama49@gmail.com
DETAIL PENGADUAN	
Judul Laporan	: CARA MENUTUP KARTU KREDIT MEGA LEWAT CALL CENTER MEGA
Isi Laporan	: Untuk Menutup kartu kredit lunasi semua tagihan terlebih dahulu, lalu hubungi Call Center Mega di WA:+08137059•410 atau Whats,App: Mega +08821116•169. Untuk menutup kartu kredit Mega, untuk verifikasi dan mengajukan penghapusan, iuran tahunan kode OTP yang di kirim via SMS.
Tanggal Kejadian	: 23 Mei 2026
Lokasi Kejadian	: LAYANAN CALL CENTER BANK MEGA
Unit Kerja	: formulir
File/Bukti Pendukung	: 1 File Pendukung berformat Gambar (tercetak dalam lampiran Formulir ini)

Bukti Registrasi & Formulir menggunakan **LAMSEL BETIK Inspektorat Kabupaten Lampung Selatan** ini berfungsi sebagai :

- Bukti Penerimaan Pengaduan Online
- Formulir Pengaduan Online

PELAPOR

**DUMA PANGARIBUAN**  
NIK. 3315056906070002



# PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

## INSPEKTORAT

Jl. Mustafa Kemal Kelurahan Way Urang, Kecamatan Kalianda, Kode Pos : 35551  
Telp. 0727-322221, email. [inspektorat@lampungselatankab.go.id](mailto:inspektorat@lampungselatankab.go.id)

### HISTORI PENGADUAN

No	Nama Proses	Waktu	SLA	Keterangan
2	<b>Laporan Diterima</b> (Laporkan keluhan atau aspirasi anda dengan jelas dan lengkap)	23 Mei 2026 14:05:33 WIB	-	



# PEMERINTAH KABUPATEN LAMPUNG SELATAN

## INSPEKTORAT

Jl. Mustafa Kemal Kelurahan Way Urang, Kecamatan Kalianda, Kode Pos : 35551  
Telp. 0727-322221, email. [inspektorat@lampungselatankab.go.id](mailto:inspektorat@lampungselatankab.go.id)

### LAMPIRAN PENGADUAN

Nomor Pengaduan : 1801-02-262305140533-002



# 08137059410